



Code 9346

# ArtemiS SUITE

## ソフトウェア保守

ソフトウェア保守契約により、ArtemiS SUITE ライセンスが長期的に有利な投資となります。常に進化する ArtemiS SUITE の最新の機能を低コストで入手できるだけでなく、優先的な技術サポート等のサービスがご利用頂けます。

# 概要

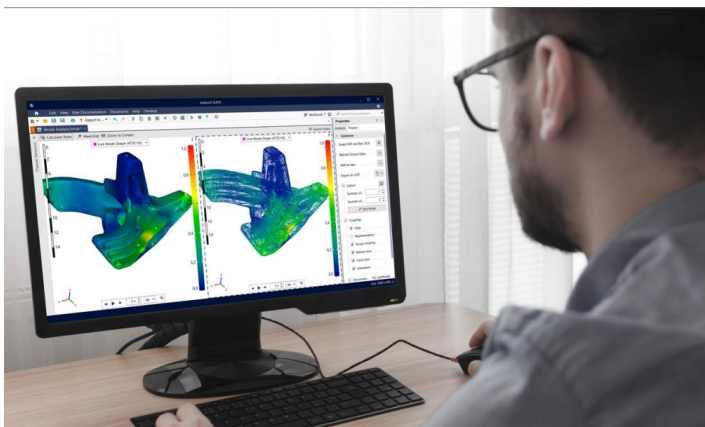
## ソフトウェア 保守

### Code 9346

ソフトウェア保守は将来への投資であり、お客様の投資を保護します。ArtemiS SUITEの最新バージョンと、新たに開発された機能を自動的に入手できます。これにより、常に最新の状態にアップデートされます。

ソフトウェアメンテナンスには、サポート部門の熟練エキスパートによる優先的な技術サポートも含まれます。さらに、今後の ArtemiS SUITE バージョンの機能に関するお客様のご要望や提案（以下「機能についてのアイデア」と記述します。）を優先的に受付致します。

ソフトウェアの保守期間（Code 9346）は、ソフトウェアの納品日から、12か月目の最終日までです。保守契約は、一度に1年間延長することができます。（Code 9347）



## フィーチャー

ArtemiS SUITE のソフトウェアメンテナンスには、包括的なサービスパッケージが含まれています：

### 自動アップグレード

- ＞ 最新バージョン
- ＞ 新しい機能が利用可能となった際の即時アクセス（含：包括的なドキュメンテーション）
- ＞ 現在のオペレーティングシステム、コンピューターハードウェア、フロントエンドのサポート

### サポート部門による優先的な技術サポート

- ＞ 24時間以内の迅速な対応(営業日)
- ＞ 透明性のあるわかりやすいソリューションサービス

### 「機能についてのアイデア」

- ＞ ArtemiS SUITEの将来バージョンに向けた機能ご要望の優先的お取り扱い

### 複数のライセンス割引

- ＞ 複数ライセンスをご利用の場合の有利なソフトウェア保守価格
- ＞ 新規ライセンス購入時の複数のライセンス割引

## アプリケーション

お客様の投資を長期的に巨り保護  
競争力の維持

# 詳細

## 自動アップグレード

通常のアップグレード価格と比較すると、ソフトウェア保守は大幅なコスト削減を意味します。HEAD acoustics の最新の機能が提供されます。新機能は継続的に開発されている為、ArtemiS SUITE ライセンスのコストメリットと持続的な価値向上の両方の恩恵を受けることができます。さらに、アップグレードにより、急速な技術の変化に対応し、競争力向上につながる新しいアプリケーションオプションが提供されます。

弊社の開発部門は、長年に亘り拡充し続け、ArtemiS SUITEのトレードマークである継続的な機能拡張とユーザビリティの最適化に取り組んできました。今後も新しいソリューション、アプリケーション、アドバンテージを提供し続けます。

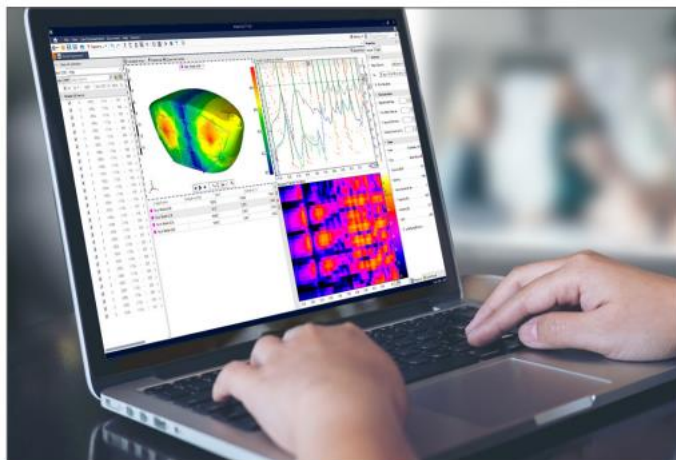
## セキュリティと互換性

ソフトウェア保守には、新しいOS、コンピューターハードウェア、フロントエンド等のサポートも含まれている為、セキュリティ、パフォーマンス、および他のハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントとの互換性を確保でき、アップグレードの為に新規購入が将来的に必要となることはありません。

## 優先的な技術サポート

適切かつ迅速なサポートは、緊急時に重要です。ソフトウェア保守により、弊社の製品及びアプリケーションスペシャリストによる優先的な技術サポートが保証されます。弊社サポート部門は、発生した問題の特定、検証、解決に向け専門的なサポートを提供しますので、お客様は業務に集中できます。

優先的な技術サポートにより、お客様のご要望は営業日の24時間以内に対応されることが保証されています。



## 「機能についてのアイデア」を優先的に処理

HEAD acoustics のトレードマークである独自の研究開発だけでなく、ユーザー様との密接かつ建設的な連携が ArtemiS SUITE の絶え間ない進化に貢献します。ソフトウェア保守をご契約頂いているお客様の機能の関するご要望やご提案が今後のリリースに優先的に反映されます。

## 複数ライセンス割引

マルチユーザーライセンス割引により、ソフトウェア保守は、特に複数の異なるライセンスが設定されている場合に、最新バージョンのArtemiS SUITEをご利用頂く為の個別のアップグレードよりも大幅にお得になります。さらに、ソフトウェア保守が有効であれば、新規のライセンスを購入するときに複数ライセンス割引をお受けになれます。

## 既存のソフトウェア保守の延長

保守契約は、一度に1年間延長できます。これにより、将来に向けて持続的に投資を行い、ArtemiS SUITE ソフトウェアの価値を高めることができます。

## ライセンス

- > ArtemiS SUITE(Code 9346)のソフトウェア保守  
対象期間：ArtemiS SUITEの納入日から12か月目の最終日まで
- > ArtemiS SUITE(Code 9347)の既存ソフトウェア  
保守の延長  
対象期間：1年間



## お問い合わせ

〒240-0005 神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町 134  
横浜ビジネスパークウエストタワー 8F

電話： 045-340-2236  
Eメール： [headjapan@head-acoustics.com](mailto:headjapan@head-acoustics.com)  
ウェブサイト： [www.head-acoustics.com](http://www.head-acoustics.com)