



Code 9346

ArtemiS SUITE Softwarewartung

Mit der Softwarewartung machen Sie Ihre Investitionen in ArtemiS SUITE zukunftssicher. Sie erhalten mit geringen Kosten automatisch die neuesten Features und profitieren darüber hinaus von unserer bevorzugten technischen Unterstützung sowie weiteren Leistungen.

ÜBERBLICK

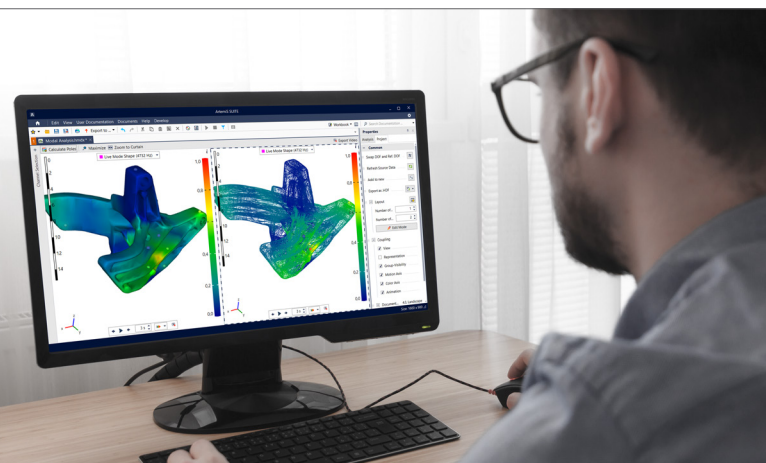
Softwarewartung

Code 9346

Mit einer Softwarewartung investieren Sie in die Zukunft und schützen Ihre Investition. Sie erhalten automatisch die aktuelle Version von ArtemiS SUITE und damit alle neuentwickelten Features. Dies hilft Ihnen, auch zukünftig aHEAD zu bleiben.

In der Softwarewartung ist auch die bevorzugte technische Unterstützung durch unsere Support-Abteilung enthalten. Darüber hinaus behandeln wir Ihre Wünsche und Anregungen zu Funktionen kommender Versionen („Feature Ideas“) bevorzugt.

Der Einstieg in die Softwarewartung (Code 9346) beginnt mit der Auslieferung der Software und endet am 31. Dezember des folgenden Jahres. Der Wartungsvertrag kann jeweils für ein Jahr verlängert werden (Code 9347).



HAUPTMERKMALE

Die Softwarewartung für ArtemiS SUITE umfasst ein umfangreiches Leistungspaket:

Automatische Upgrades

- › Aktuelle Version im Lieferumfang enthalten
- › Sofortiger Zugang zu neuen, zukunftsweisenden Funktionen einschließlich umfangreicher Dokumentation
- › Unterstützung aktueller Betriebssysteme, Computer-Hardware, Frontends usw.

Bevorzugte technische Unterstützung durch unsere Support-Abteilung

- › Schnelle Reaktionszeit innerhalb von 24 Stunden (werktags)
- › Verständlicher, transparenter und unkomplizierter Lösungsservice

„Feature Ideas“

- › Bevorzugte Behandlung von Funktionsanfragen für zukünftige Versionen von ArtemiS SUITE

Rabattierungen für Mehrfachlizenzen

- › Günstige Konditionen für die Softwarewartung bei mehreren vorhandenen Lizenzen
- › Mehrfachlizenzenrabattierung beim Kauf neuer Lizenzen

ANWENDUNGEN

Langfristige Sicherung Ihrer Investition

Erhalt Ihrer Wettbewerbsfähigkeit

DETAILS

Automatische Upgrades

Die Softwarewartung bietet Ihnen im Vergleich zu regulären Upgrade-Preisen eine große Kostenersparnis. Sie erhalten automatisch die neuesten, kontinuierlich von HEAD acoustics weiterentwickelten Features, was neben dem erzielten Kostenvorteil den Wert Ihrer ArtemiS SUITE nachhaltig steigert. Zudem eröffnen die Upgrades Ihnen neue Anwendungsoptionen, um mit dem rasanten technologischen Wandel Schritt halten zu können und die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens zu stärken.

Unsere Entwicklungsabteilung wächst seit vielen Jahren kontinuierlich, erweitert permanent Funktionalitäten, optimiert die Benutzerfreundlichkeit – ein Markenzeichen von ArtemiS SUITE – und eröffnet Ihnen auch zukünftig neue Lösungen, Anwendungen und Vorteile.

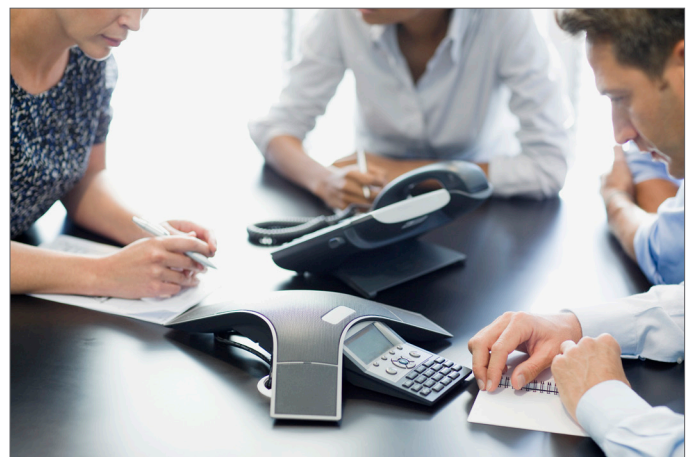
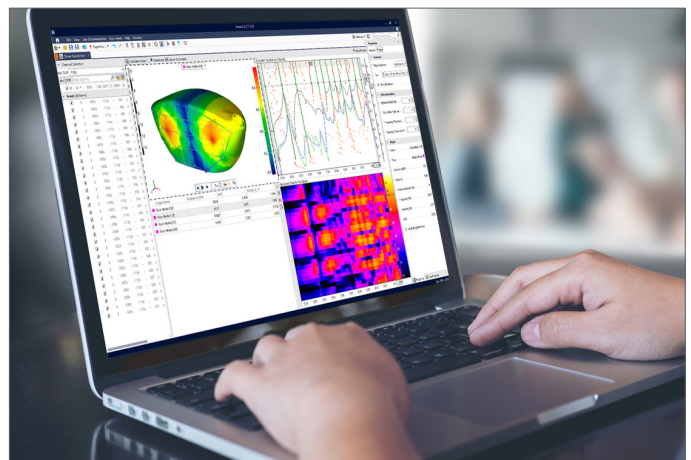
Sicherheit und Kompatibilität

Die Softwarewartung beinhaltet auch die Unterstützung neuer Betriebssysteme, Computer-Hardware, Frontends usw. Damit bleibt Ihre Sicherheit, Leistung und Kompatibilität mit anderen Hardware- und Softwarekomponenten dauerhaft gewährleistet, ohne dass Sie zukünftig finanzielle Mittel für notwendige Nachrüstungen ausgeben müssen.

Bevorzugte technische Unterstützung

Guter und schneller Support ist im Notfall ein zentraler Erfolgsfaktor. Die Softwarewartung garantiert Ihnen die bevorzugte technische Unterstützung durch unsere Produkt- und Anwendungsspezialistinnen und -spezialisten. Unsere Support-Abteilung unterstützt Sie kompetent bei der Identifizierung, Verifizierung und Lösung aufgetretener Fragen und Probleme, damit Sie sich ganz auf Ihre Aufgaben konzentrieren können.

Mit der bevorzugten technischen Unterstützung haben Sie die Garantie, dass Ihre Anfragen werktags innerhalb von 24 Stunden bearbeitet werden.



Bevorzugte Behandlung Ihrer „Feature Ideas“

Neben der eigenen Forschungs- und Entwicklungsarbeit – ein Markenzeichen von HEAD acoustics – trägt auch der intensive und konstruktive Dialog mit Anwendern zu einer steten Weiterentwicklung von ArtemiS SUITE bei.

Bei vorhandener Softwarewartung priorisieren wir die Umsetzung Ihrer Wünsche und Anregungen zu Funktionen („Feature Ideas“) kommender Versionen.

Rabattierungen für Mehrfachlizenzen

Mit der Rabattierung für Mehrfachlizenzen ist die Softwarewartung insbesondere bei mehreren Lizenzen deutlich günstiger als einzelne Upgrades zur Nutzung der neuesten Version von ArtemiS SUITE. Zusätzlich erhalten Sie bei bestehender Softwarewartung eine Rabattierung für Mehrfachlizenzen beim Kauf einer neuen Lizenz.

Verlängerung einer bestehenden Softwarewartung

Der Wartungsvertrag kann jeweils für ein Jahr verlängert werden. Damit investieren Sie nachhaltig in die Zukunft und steigern den Wert Ihrer ArtemiS SUITE.

LIZENZIERUNG

- › Einstieg in die Softwarewartung für ArtemiS SUITE (Code 9346)
Laufzeit: Datum der Lieferung von ArtemiS SUITE bis zum 31. Dezember des folgenden Jahres
- › Verlängerung einer bestehenden Softwarewartung für ArtemiS SUITE (Code 9347)
Laufzeit: 1 Jahr



Kontakt

Ebertstraße 30a
52134 Herzogenrath, Deutschland
Tel.: +49 (0) 2407 577-0
E-Mail: sales@head-acoustics.com
Website: www.head-acoustics.com